



Szanowni Rodzice,

ikuchnia jest wirtualną platformą, dzięki której można zamówić posiłki i zapłacić za nie online. Serwis skonstruowany jest w prosty i przejrzysty sposób, a jego obsługa jest przyjazna dla użytkownika. W razie jakichkolwiek problemów i pytań, służymy pomocą:
ikuchnia@ikuchnia.com.pl

Instrukcja obsługi

1. Rejestracja

Aby zarejestrować się do serwisu, należy wejść w link:

<https://ikuchnia.com.pl/panel/sp257>

a następnie wypełnić kolejno wszystkie pola i zatwierdzić przyciskiem "**Zapisz**". Jeśli wszystkie pola zostały poprawnie uzupełnione, na Państwa adres e-mail zostanie wysłana automatyczna wiadomość. W jej treści znajduje się link, w który należy wejść, aby w pełni aktywować konto w platformie **ikuchnia**.

Zdarza się, że **wiadomości od serwisu ikuchnia trafiają do folderu SPAM** w skrzynkach pocztowych. Jeśli wiadomość od nas do Państwa nie dotarła, prosimy o sprawdzenie tego folderu.

2. Zamawianie posiłków

Aby zamówić posiłek, należy:

- ① zalogować się do serwisu **ikuchnia** (link: <https://ikuchnia.com.pl/panel/index.php>) używając danych z formularza rejestracyjnego
- ② wybrać zakładkę "**Zamów posiłek**"

- ③ wybrać posiłek korzystając z ramek umieszczonych przy każdym dniu miesiąca (według jadłospisu utworzonego przez firmę cateringową)

Jeśli nie chcą Państwo wybierać dań na każdy dzień oddzielnie, można kliknąć przycisk **“Wybierz cały miesiąc”**, a następnie wybrać rodzaj jadłospisu (wegetariański lub mięsny). Wszystkie posiłki zostaną wtedy wybrane automatycznie, zgodnie z jadłospisem przewidzianym przez firmę cateringową.

- ④ Wybór posiłków należy zatwierdzić przyciskiem **“Zamów posiłek”**.

3. Płatności oraz sposoby jej naliczania

Aby zapłacić za posiłek należy:

- ① wybrać zakładkę **“Saldo”**, a następnie zatwierdzić przyciskiem **“Zapłać”** ② wybrać jedną z dwóch opcji:

a) **“Zapłać online”** w przypadku płatności poprzez **przelewy24**

(w tej opcji naliczana jest opłata w wys. ok. 2% wartości przelewu)

b) **“Zapłać”** w przypadku **przelewu tradycyjnego** - dane do przelewu wyświetlą się na dole strony.

Płatności za zamówione posiłki należy dokonać najpóźniej do piątego dnia roboczego kolejnego miesiąca.

W przypadku rezygnacji z wcześniej opłaconego zamówienia (można ją zgłosić najpóźniej do godz. 9:00 dnia wydania posiłku, z którego się rezygnuje), pojawia się nadpłata, którą mogą Państwo wykorzystać na inne zamówienia lub otrzymać zwrot pieniędzy na konto.

Uwaga! Pieniądze za anulowane zamówienie nie są zwracane automatycznie, opcję ich zwrotu należy zgłosić do serwisu **iKuchnia** korzystając z danych kontaktowych w zakładce **“Kontakt”**. Stan niewykorzystanych środków na koncie w serwisie **iKuchnia** mogą Państwo sprawdzić zakładce **“Saldo”**.