

Szanowni Państwo,

Informujemy o zmianie organizacji żywienia dzieci w **Szkole Podstawowej NR 257 im. prof. Mariana Falskiego przy ulicy Podróżniczej 11 w Warszawie.**

1. Firma cateringowa **Dietbox Kids** wraz z Radą Rodziców podjęła decyzję o wprowadzeniu elektronicznego systemu do zamawiania posiłków i zarządzania usługami cateringowymi o nazwie **STARTEDU**.

**REJESTRACJA** - w celu rozpoczęcia zamawiania posiłków, Rodzic powinien zarejestrować się w systemie. W tym celu należy wybrać poniższy link kierujący do formularza rejestracyjnego

**KLAS 1-3**

[https://startedu.pl/Rejestracja/SP257\\_FALSKIEGO\\_KL\\_1-3](https://startedu.pl/Rejestracja/SP257_FALSKIEGO_KL_1-3)

**UWAGA – linki są unikalne dla każdej placówki, która korzysta z systemu STARTEDU. Prosimy nie korzystać z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach Internetowych (są to linki przeznaczone dla innych placówek często w innych miastach).**

**W RAZIE PROBLEMÓW Z REJESTRACJĄ PROSIMY O KONTAKT Z BIUREM OBSŁUGI KLIENTA W GODZINACH 8-16 POD NUMEREM 22 382 50 50**

2. Aby założyć konto dla drugiego Dziecka, należy wylogować się z pierwszego konta, wypełnić formularz rejestracyjny jeszcze raz, używając tego samego adresu e-mail i hasła co przy pierwszej rejestracji. Dzięki temu konta zostaną ze sobą powiązane.
3. Adres do logowania na konto **STARTEDU** – <https://startedu.pl/User/LogIn>
4. Począwszy od dnia **01.09.2021 roku** zamówienia i płatność za posiłki będą odbywały się **w systemie miesięcznym**, przy wykorzystaniu elektronicznego systemu **STARTEDU**. Posiłki będą wydawane od **02.09.2020 roku**.
5. **Rezygnacje z posiłku dokonywane są w systemie STARTEDU** lub poprzez SMS-y wysyłane do Systemu – komunikacja z maszyną, ściśle ustalone zasady wysyłania wiadomości. Rezygnacje telefoniczne i e-mailowe nie będą uwzględniane. **Rezygnacji można dokonać najpóźniej w dzień wydania posiłku, do godziny 8:00.**
6. **Środki z odwołanych posiłków widoczne są w zakładce ZWROTY na koncie użytkownika i zostaną automatycznie wykorzystane na poczet opłat za kolejne zobowiązania.**
7. Formy opłaty za złożone zamówienie (do wyboru).
  - a. Przelew tradycyjny dokonywany na indywidualne konto bankowe każdego użytkownika (System automatycznie nadaje numer konta każdej osobie).
  - b. Przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 3,00 zł dla transakcji o wartości do 1 000 zł lub 4,00 zł dla transakcji o wartości powyżej 1 000 zł.

#### **8. Ochrona danych osobowych, aspekty prawne**

Wszystkie funkcje systemu **STARTEDU** zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom, jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe będą przetwarzane przez firmę STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa w celu realizacji zawartych umów i wydawania posiłków (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO).

STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa wyznaczy ponadto inspektora ochrony danych (IOD), z którym można będzie kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem podanym w Regulaminie.